

Byg Garanti – en garantiordning for den private forbruger

BYG GARANTI – en del af DI Byggeri

Hvad er Byg Garanti?

Byg Garantis overordnede formål er at skabe tillid og tryghed hos den enkelte forbruger (f.eks. parcelhusejer, lejlighedsejer eller andelsboligejer).

Mere konkret er det formålet med Byg Garanti at sikre, at forbrugere ikke lider økonomisk tab som følge af fejl og mangler ved håndværksmæssigt arbejde, bestilt hos og udført af et service- og branchemedlem af DI Byggeri, som har tilvalgt Byg Garanti.

Byg Garanti kan hjælpe med udbedring for som udgangspunkt op til 150.000 kr. inkl. moms.

Hvad gør du som forbruger, hvis du mener, at der er fejl og/eller mangler ved det udførte arbejde?

Først og fremmest skal du se, om du kan komme i dialog med håndværkeren. Udbedrers håndværkeren ikke eller reagerer håndværkeren ikke på din henvendelse, har du mulighed for at indgive en klage til Byggeriets Ankenævn eller lægge sag an ved domstolene. Du kan klage til Byggeriets Ankenævn ved at udfylde et klageskema på Byggeriets Ankenævns hjemmeside.

Har du fået medhold i din klage hos Byggeriets Ankenævn eller vundet en sag ved domstolene, og vil (eller kan) håndværkeren ikke efterleve kendelsen eller dommen, kan du vælge at bede Byg Garanti om dækning. Har du vundet sagen ved Byggeriets Ankenævn, kan nævnet overgive sagen til Byg Garanti for dig.

Byg Garanti vurderer hver enkelt sag i henhold til garantiordningens vedtægter, som du kan læse på byggaranti.dk. Vær opmærksom på, at du skal følge de vedtægter, der er gældende for den periode, hvor du indgik aftalen med håndværkeren.



Læs mere om
Byggeriets
Ankenævn



Hvad dækker Byg Garanti?

Overordnet dækker Byg Garanti synlige håndværksmæssige fejl og mangler i op til 3 år og skjulte fejl og mangler i op til 10 år.

Husk, at det bl.a. er en betingelse for dækning, at du har reklameret over for håndværkeren inden rimelig tid efter, at du opdager manglen.

Hvad dækker Byg Garanti ikke?

Byg Garanti dækker bl.a. ikke:

- Fejl ved materialer
- Følgeskader, dvs. skader, der opstår som følge af fejl og mangler ved håndværkerens arbejde
- Indirekte tab, f.eks. omkostninger til gennemførelse af klage- eller retssag
- Krav, som følge af fejl eller mangler ved anlægs- og jordarbejde
- Arbejder, som endnu ikke er udført
- Arbejde, som udgør en del af et nybyggeri med en samlet entreprisensum på over 1 mio. kr. inkl. moms.

Hvad skal du som forbruger være opmærksom på, når du gerne vil hyre en håndværker?

Vær særligt opmærksom på følgende:

- Overvej, hvad du vil have udført og sørg for, at du beskriver opgaven grundigt, og at beskrivelsen er i overensstemmelse med dine ønsker.
- Vær sikker på, hvad arbejdet kommer til at koste inkl. moms.
- Aftal, hvornår arbejdet skal påbegyndes og afsluttes.
- Tjek, at håndværkeren, du vælger, er omfattet af Byg Garanti. Dette kan du gøre enten ved at kontakte Byg Garanti på telefon 3377 3067 tirsdag – fredag mellem kl. 10 og 12 eller ved at slå håndværkeren op på bygggaranti.dk/sogeside

Husk, at Byg Garanti kun dækker fejl og mangler ved håndværksmæssigt arbejde, når arbejdet er bestilt hos og udført af en håndværker, der er omfattet af Byg Garanti.

Er Byg Garanti og Byggeriets Ankenævn det samme?

Nej, det er det ikke. Det er to forskellige instanser.

Hvis du som forbruger vil indgive en klage over en håndværker, så skal dette ske til Byggeriets Ankenævn – ikke Byg Garanti.

Hvis Byggeriets Ankenævn kommer med en kendelse, der giver dig medhold, så kan du – hvis håndværkeren ikke efterlever kendelsen – bede om at få sagen i Byg Garanti.

Byg Garanti vurderer herefter, om der i henhold til Byg Garantis vedtægter er grundlag for dækning. Er der det, udsteder Byg Garanti et dækningstilsagn, som du kan bruge til at få udbedret de pågældende mangler.

Husk, at du skal indbringe sagen for Byg Garanti inden 6 måneder fra udløbet af den frist for efterlevelse, der er fastsat i ankenævnskendelsen.

Hvis Byg Garanti giver dækningstilsagn

Giver Byg Garanti tilsagn om at ville dække udbedringen af håndværksmæssige fejl og mangler, skal du huske, at udbedringen skal foretages af en håndværker, der er omfattet af Byg Garanti.

Udbetalingen fra Byg Garanti sker herefter som udgangspunkt direkte til den håndværker, der har stået for udbedringen.

Et dækningstilsagn er gældende i 6 måneder.

